

# NOTA INFORMATIVA

---

**Anno: 2020**

---

**Numero: 0006**

---

**Data: 26/10/2020**

---

**DAS Elettronico**

**WebDAS  
applicazione Client  
per Web Service  
Agenzia delle  
Dogane**

**Guida Operativa**

---

Come in precedenza comunicato il Servizio Software ha realizzato una **applicazione** per la gestione **Client** con il **Web Service** dell’Agenzia delle Dogane per l’invio dei messaggi relativi al DAS Elettronico, l’acquisizione della risposta, la richiesta dell’esito e, quando prevista, la stampa in formato PDF del e-DAS predisposto e trasmesso dal Web Service a scorta del prodotto in consegna.

L’applicazione, denominata **WebDAS**, deve essere installata su una stazione di lavoro (PC) dotata del sistema operativo **Windows 10** e collegata ad una **stampante** in grado di riprodurre l’e-DAS in formato PDF.

Come già segnalato l’applicazione **non esegue** in modo automatico la **firma digitale** del messaggio in quanto nessuna delle principali aziende (InfoCert, Aruba, ecc) che rilasciano smart-card o dispositivi USB idonei ad apporre la firma permette l’esportazione della “key privata” necessaria per implementare un meccanismo di firma che non richieda la digitazione del PIN associato all’utente autorizzato.

Di conseguenza i file di messaggio in formato XML dovranno essere **firmati in modo manuale** dall’utente nella cartella predisposta per la spedizione; l’applicazione esegue l’invio **solo** dei messaggi **completi** di firma digitale.

L’applicazione provvede anche alla **storicizzazione** dei messaggi inviati e degli esiti così come previsto dalla normativa emanata dall’Agenzia delle Dogane.

La presente nota illustra le principali funzioni operative dell’applicazione, compresa la fase di firma che è illustrata con l’utilizzo di una smart-card InfoCert, gli utenti considerino quindi l’esempio riportato come puramente indicativo e adeguino la propria operatività al metodo di firma utilizzato.

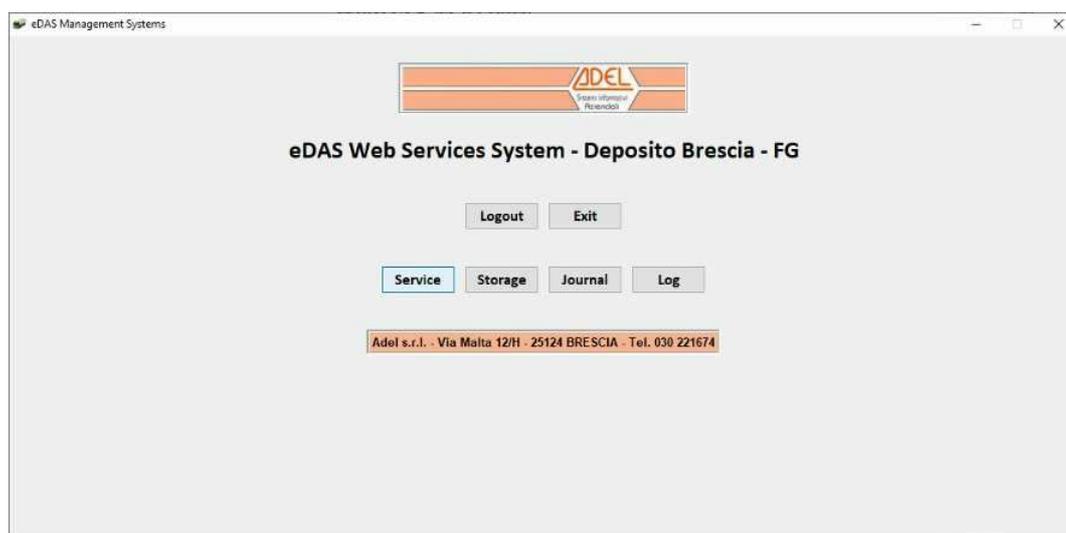
Nel capitolo 5 sono illustrate le modalità di codifica degli utenti abilitati all’utilizzo dell’applicazione che si ricorda devono essere “operatori autorizzati” per l’Agenzia delle Dogane, nel caso appongono la firma digitale al messaggio.

## 1 - Avvio dell'applicazione

L'applicazione è identificata sul desktop dall'icona  che con un doppio clic la avvia.



Inserite le credenziali l'utente accede alla pagina successiva con il bottone **Login**.

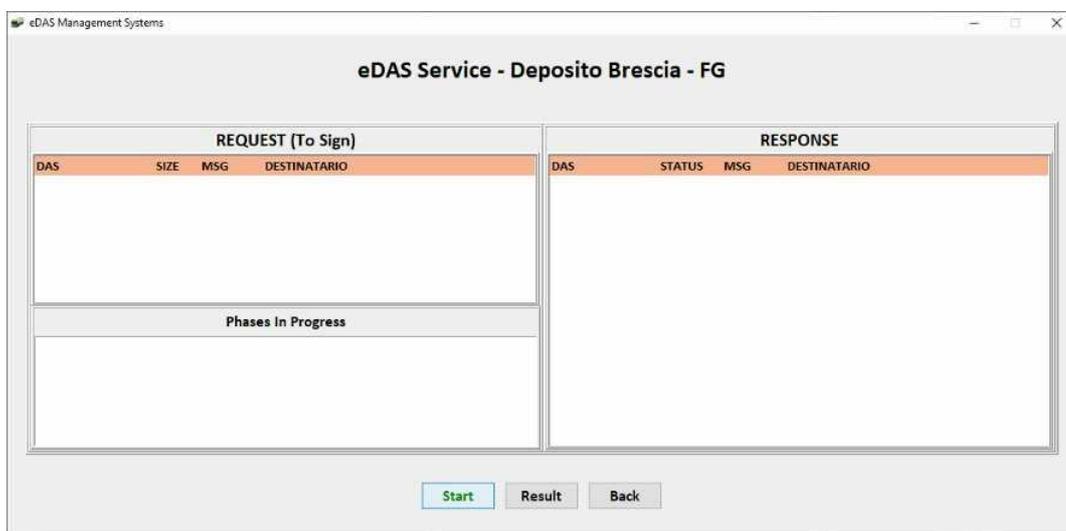


La pagina presenta i bottoni del menu principale dell'applicazione:

- **Service:** passa alla pagina operativa del servizio di Client;
- **Storage:** passa alla pagina di visualizzazione dello storico dei messaggi ed esiti;
- **Journal:** consente di visualizzare gli eventi collegati all'applicazione;
- **Log:** consente di visualizzare la log degli errori o delle anomalie di funzionamento dell'applicazione.

## 2 - Funzionamento dell'applicazione per l'invio dei messaggi

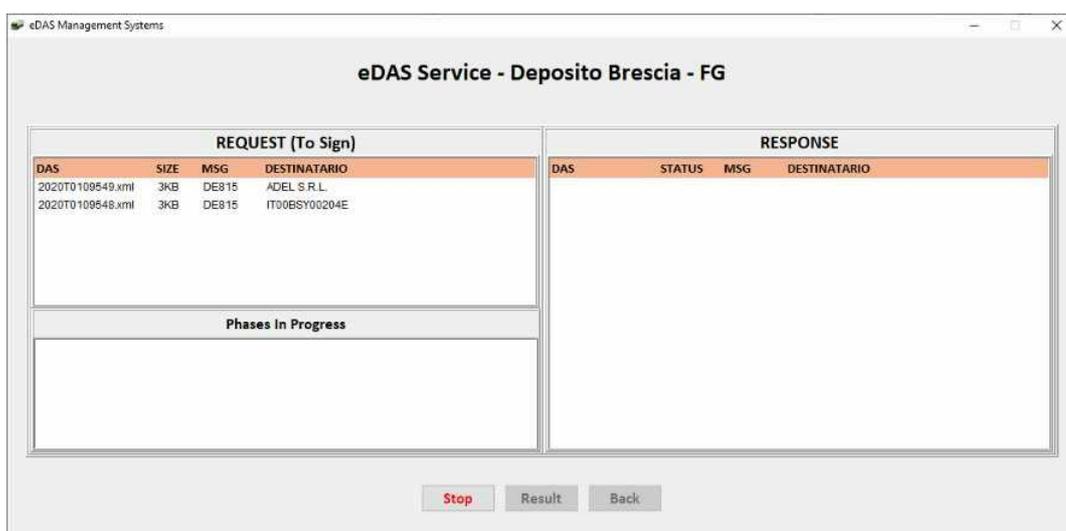
Selezionando il bottone **Service** si accede alla pagina di utilizzo ordinario del servizio di Client illustrata nella figura successiva



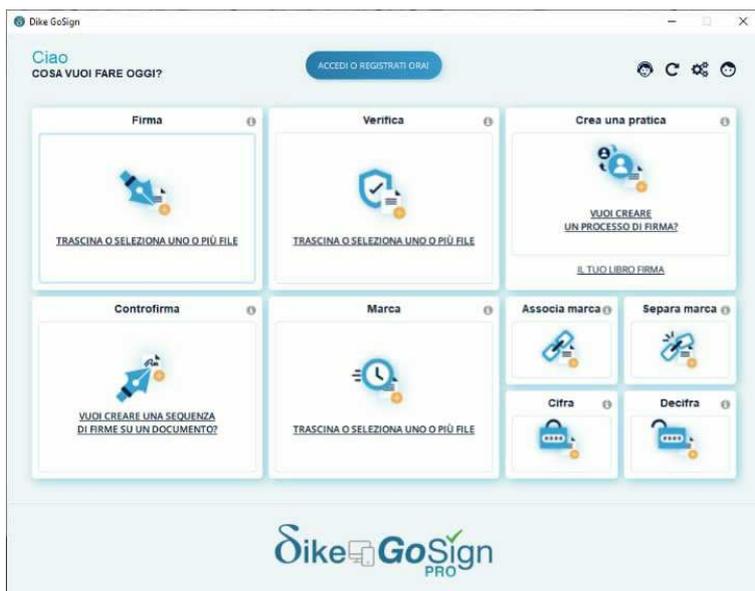
Cliccando sul bottone **Start** il servizio si attiva e nel riquadro **REQUEST (TO SIGN)** vengono visualizzati i messaggi in formato XML ancora da firmare, nel riquadro **PHASES IN PROGRESS** saranno visualizzati gli eventi di invio e risposta per ciascun messaggio elaborato e nel riquadro di destra **RESPONSE** saranno riportati i messaggi elaborati con l'esito della risposta del Web Service dell'Agenzia delle Dogane.

Si ricorda che una volta avviata l'applicazione potrà essere fermata, con il bottone **Stop**, solo quando non è in corso l'elaborazione di messaggi firmati digitalmente.

È anche suggerito di mantenere sempre attiva l'applicazione iconizzandola nella barra delle applicazioni a piede del desktop e riaprendola solo quando è necessario verificarne il funzionamento.



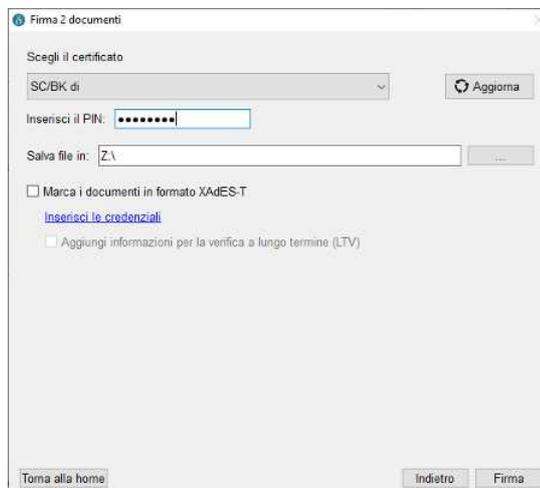
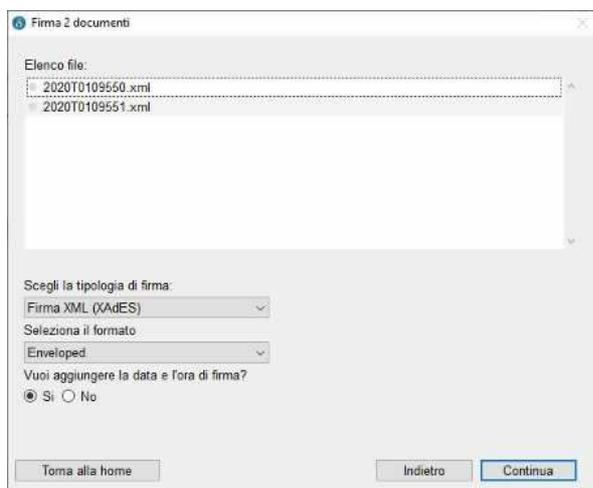
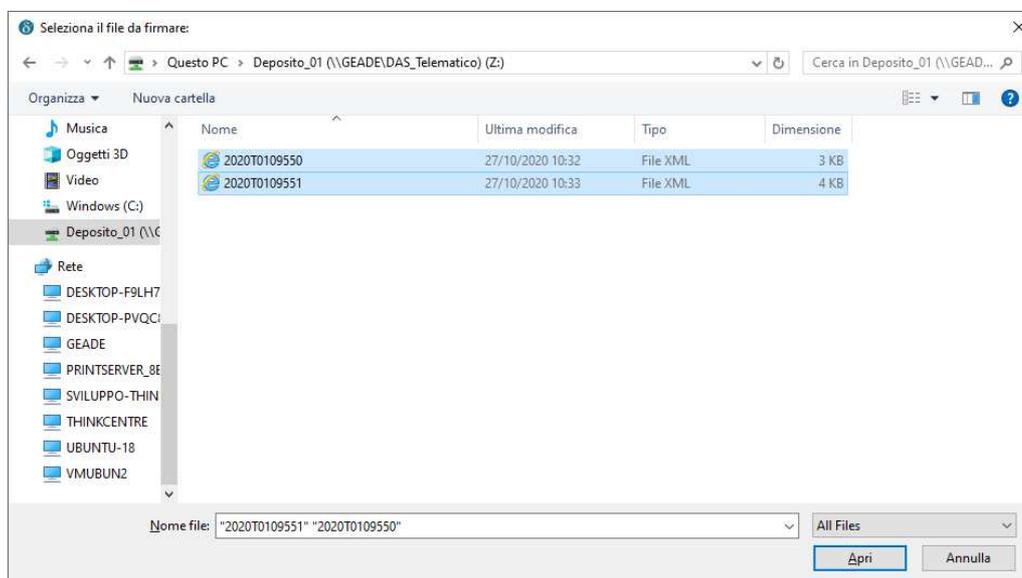
Nell'esempio della figura sono presenti due messaggi da inviare non ancora firmati digitalmente; tali messaggi rimarranno in evidenza nel riquadro fino a che sarà apposta la firma digitale e l'applicazione potrà eseguirne l'invio.



Per eseguire l'invio, completata la predisposizione dei DAS, l'operatore procede alla firma digitale dei messaggi, nelle figure successive viene riproposta la sequenza di firma dei due file con una smart-card InfoCert:

- **selezionare** la funzione **Firma**;
- **marcare tutti** i messaggi XML da firmare digitalmente nella cartella di invio impostata (nell'esempio l'unità di rete Z:);

di seguito eseguire tutti i passi previsti dal software di firma illustrati nelle figure successive

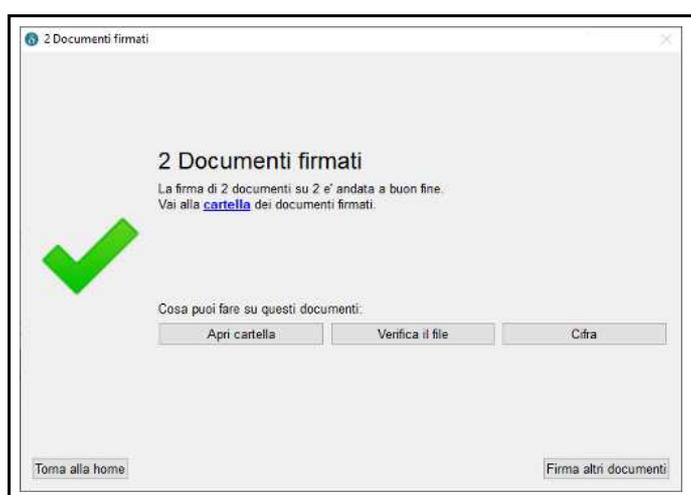
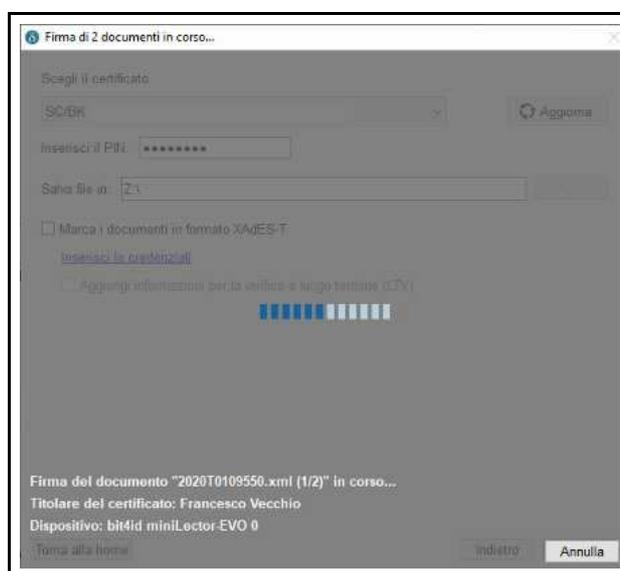


Inserito il **PIN** e confermata la firma, viene richiesto se **sostituire** il file che si sta firmando, la risposta deve essere **Si** in quanto il nome del file **non deve cambiare**.

Nel caso di firma multipla smarcare anche la casella **Applica la scelta a tutti i documenti** in modo che la richiesta non sia ripetuta per ogni messaggio da firmare.



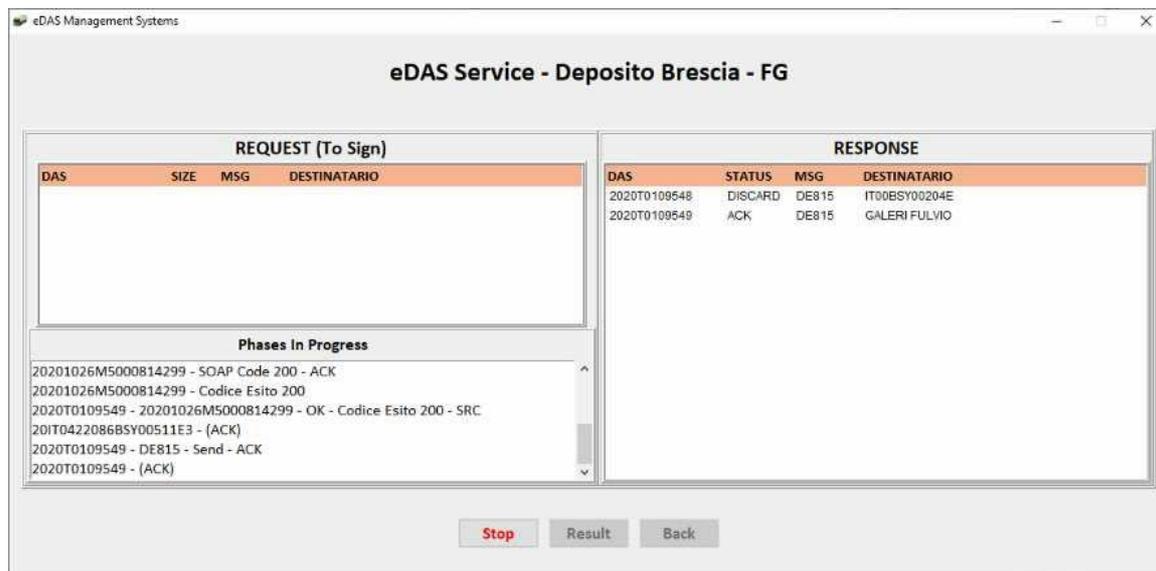
La sequenza di firma, nel caso dell'esempio con InfoCert, si conclude come illustrato nella figura successiva.



I file firmati digitalmente sono **automaticamente** inviati al Web Service dell’Agenzia delle Dogane dall’applicazione come illustrato nelle figure successive.



Nelle figure di esempio: il primo messaggio è stato inviato al Web Service, acquisito dal sistema e **scartato** con codice di esito **198 - Elaborazione KO: con esito**. Per la rilevazione dell’errore di contenuto, o di logica, si veda il successivo Capitolo 3.



Il secondo messaggio è stato inviato al Web Service, acquisito dal sistema e accettato con codice di esito **200 - Elaborazione OK: completata con esito finale**.

Con questo codice di esito è stato ricevuto l’e-DAS in formato PDF che è stato contestualmente stampato.

Nel riquadro **RESPONSE** sono riepilogati i messaggi inviati ed il relativo esito.

Qualora per problemi di connessione a Internet o di indisponibilità temporanea del Web Service dell’Agenzia delle Dogane l’applicazione non sia in grado di ottenere l’esito del messaggio acquisito dal sistema, lo stesso viene collocato nella zona di **richiesta manuale** dei risultati.

Per accedervi si deve: **fermare** il servizio cliccando sul bottone **Stop**; cliccare sul bottone **Result** e appare la pagina illustrata nella figura successiva che presenta un messaggio con codice di risposta **20** - **Acquisito a sistema**.



Selezionarlo e cliccare su **Request**, l'applicazione inoltra la richiesta di esito al Web Service dell'Agenzia delle Dogane e visualizza gli eventi nel riquadro **PHASES IN PROGRESS**.



Il messaggio è stato accettato con codice di esito **200 - Elaborazione OK: completata con esito finale**; con questo codice di esito è stato ricevuto l'e-DAS in formato PDF che è stato contestualmente stampato.

In caso di esito diverso, con errore ad esempio 198, è possibile ottenere immediatamente la descrizione dell'anomalia di contenuto, o di logica, selezionando nuovamente il messaggio e cliccando sul bottone **Response**, si apre una pagina del browser Internet di default con il dettaglio della segnalazione ricevuta.

La pagina **Result** si dimostra utile anche per verificare l'attività svolta dall'ultima entrata nell'applicazione.

eDAS Result - Deposito Brescia - FG							
RESULT							
TIME	LRN	MSG	STATUS	ESITO	IUT	SRC	DELIVERY NOTE
17:11:28	2020T0109561	DE815	ACK	200	20201028M5000826657	20IT0432000BSY00511E2	FAT 010068
17:12:10	2020T0109562	DE815	ACK	200	20201028M5000826679	20IT0432009BSY00511E0	FAT 010069
17:18:37	2020T0109561	DE810	ACK	200	20201028M5000826730	20IT0432000BSY00511E2	FAT 010068
17:37:51		DE813	ACK	200	20201028M5000826815	20IT0432009BSY00511E0	CDES 000016
17:41:24	2020T0109565	DE815	ACK	200	20201028M5000826836	20IT0432100BSY00511E5	DASR 000016

Nella pagina di esempio sono presenti cinque invii tutti con esito positivo, nel dettaglio:

- le prime due righe riportano l'invio dei **DE815** relativi agli **LRN**, numero di DAS locale, **2020T0109461** e **2020T0109462**;
- La terza riga riporta l'invio di un messaggio **DE810** di **annullamento** dell'e-DAS precedentemente inviato con LRN uguale a **2020T0109461**;
- La quarta riga si riferisce ad un cambio di destinazione, messaggio **DE813**, dell'e-DAS precedentemente inviato identificato dal **CRS 20IT432009BSY0511E** e quindi si riferisce allo e-DAS indicato alla riga 2.

La qualità del messaggio, cambio di destinazione, è evidenziata anche dall'assenza del dato **LRN** che rimane quello dell'e-DAS originale.

- Infine la quinta riga si riferisce al messaggio **DE815** inviato per l'emissione dell'e-DAS **Non Scorta Merce Art. 12** conseguente al cambio di destinazione.

Nella colonna **DELIVERY NOTE** sono riportati i riferimenti del documento collegato all'e-DAS presenti nel file messaggio (tag: <InvoiceNumber>).

Quando le righe presenti superano l'area del riquadro sulla destra dello stesso appare la barra di scorrimento verticale tipica delle applicazioni Windows.

Si ricorda anche che, come detto prima, l'attività dell'applicazione rimane memorizzata nelle pagine **Services** e **Results** fino a che non si esce dall'applicazione con **Logout** ed **Exit**; si suggerisce dunque di lasciare l'applicazione attiva dall'inizio alla fine dell'attività dell'operatore.

L'uscita da questa pagina ed il ritorno alla pagina del servizio si ottiene con il bottone **Back**, ritornati alla pagina **Services** riavviare il servizio con il bottone **Start**.

### 3 - Verifica dell'errore in caso di messaggio scartato

Qualora il Web Service dell'Agenzia delle Dogane risponda con una segnalazione di errore alla richiesta di esito, la pagina operativa si presenta come nella figura successiva.



Per visualizzare l'errore riscontrato, completata la sessione di invii in corso, fermare il servizio con il bottone **Stop** e cliccare sul bottone **Result**.



Selezionare il messaggio con l'errore e cliccare sul bottone **Response**.

Si apre una finestra del browser Internet di default che contiene in chiaro l'anomalia riscontrata nel messaggio.

```
2020T0109551.xml:response-1 - Blocco note di Windows
File Modifica Formato Visualizza ?
-----> 2020-10-27 15:17:07 <-----
Request : 2020T0109551.xml
Response: Http Status Code   : 200 - OK
         Web Services IUT    : 20201027M5000819434
         Web Services Code   : 20
         Status Code Message: Acquisito a sistema
         Data Registrazione  : 2020-10-27
         Result Message     : ACK
***** Esito 198 - 2020-10-27 15:17:38 *****
MessageCode      : DE815
DeclaratorIdentifyCode : IT01572100178
Filename         : 2020T0109551.xml
ResponseTime     : 2020-10-27T15:17:07
DeclaratorExciseNumber : IT00BSY00511E
LocalReferenceNumber : 2020T0109551
ValidationTime   : 2020-10-27T15:17:07
Errore-Codice    : A006
Errore-Descrizione : In caso di invio non differito la
                    spedizione della merce non deve essere
                    antecedente la data di elaborazione del
                    DAS elettronico - Valore dich:
                    2020-10-27T10:33:00
```

Nell'esempio della figura si è voluto forzare un errore grave inviando il messaggio DE815 all'Agenzia delle Dogane **dopo** l'ora di **inizio trasporto** presente nel messaggio stesso. Il Web Service ha risposto segnalando in chiaro il codice di errore **A006** e la relativa descrizione.

Si osservi anche come il file visualizzato contenga:

- la **risposta** all'invio del messaggio, nella sezione **Response**, con il codice **20 - Acquisito a sistema** e lo **IUT** (Identificatore Univoco Transazione) assegnato al messaggio;
- l'**esito** dell'elaborazione del messaggio da parte del Web Service, nella sezione **Esito**.

Anche in caso di errore il messaggio, la risposta e l'esito sono memorizzati nello storico a disposizione sia dell'utente che del personale dell'Agenzia delle Dogane in fase di verifica.

In caso di errori di contenuto, o di logica, (Annn) che producono lo scarto del e-DAS è necessario:

- **correggere** il problema segnalato in ambiente gestionale;
- **inviare un nuovo messaggio** con un nome file **diverso** da quello scartato.

Il riepilogo degli errori di contenuto, o di logica, è riportato nella **Tabella degli Errori** disponibile sul sito dell'Agenzia delle Dogane al link:

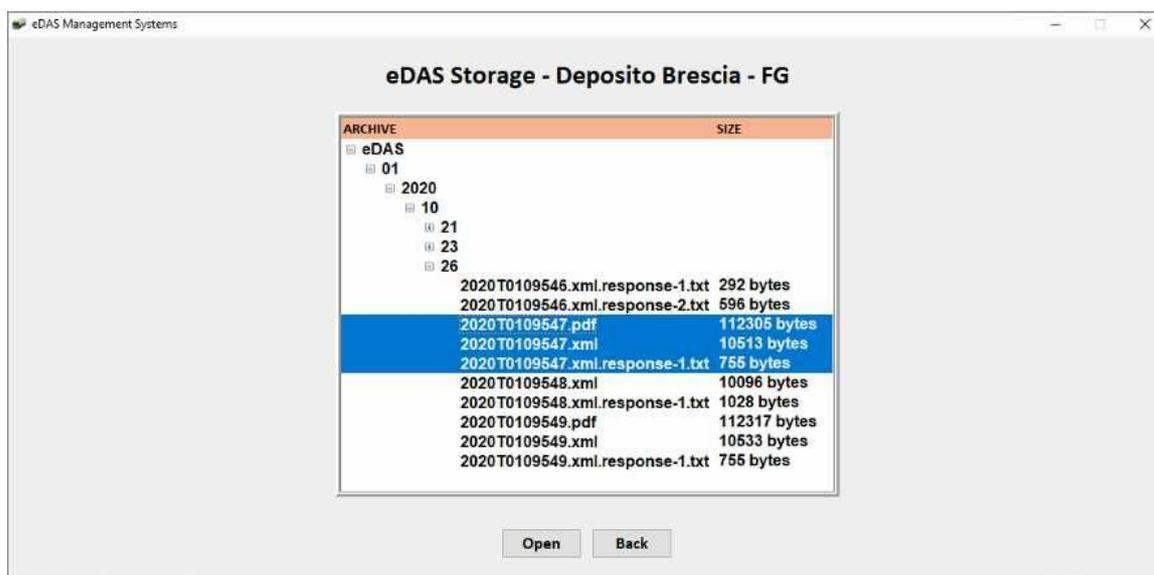
<https://www.adm.gov.it/portale/documents/20182/6112697/Tabella+CodiciErrore.pdf>

## 4 - Interrogazione dell'archivio storico dei messaggi

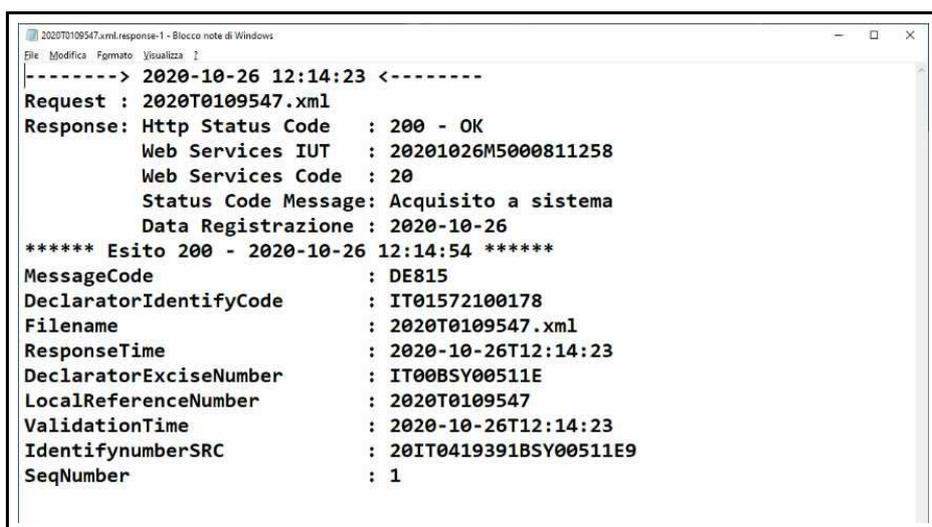
Per accedere all'archivio dei DAS Elettronici cliccare, nella pagina iniziale, sul bottone **Storage**. Viene visualizzata la pagina di navigazione dell'archivio che partendo dal **Codice Deposito** si articola per **Anno** => **Mese** => **Giorno**.

Per ogni giornata operativa in cui siano stati scambiati messaggi con il Web Service dell'Agenzia delle Dogane sono memorizzati sotto lo stesso identificativo principale equivalente per **GEAOIL** al **LRN** (Local Reference Number):

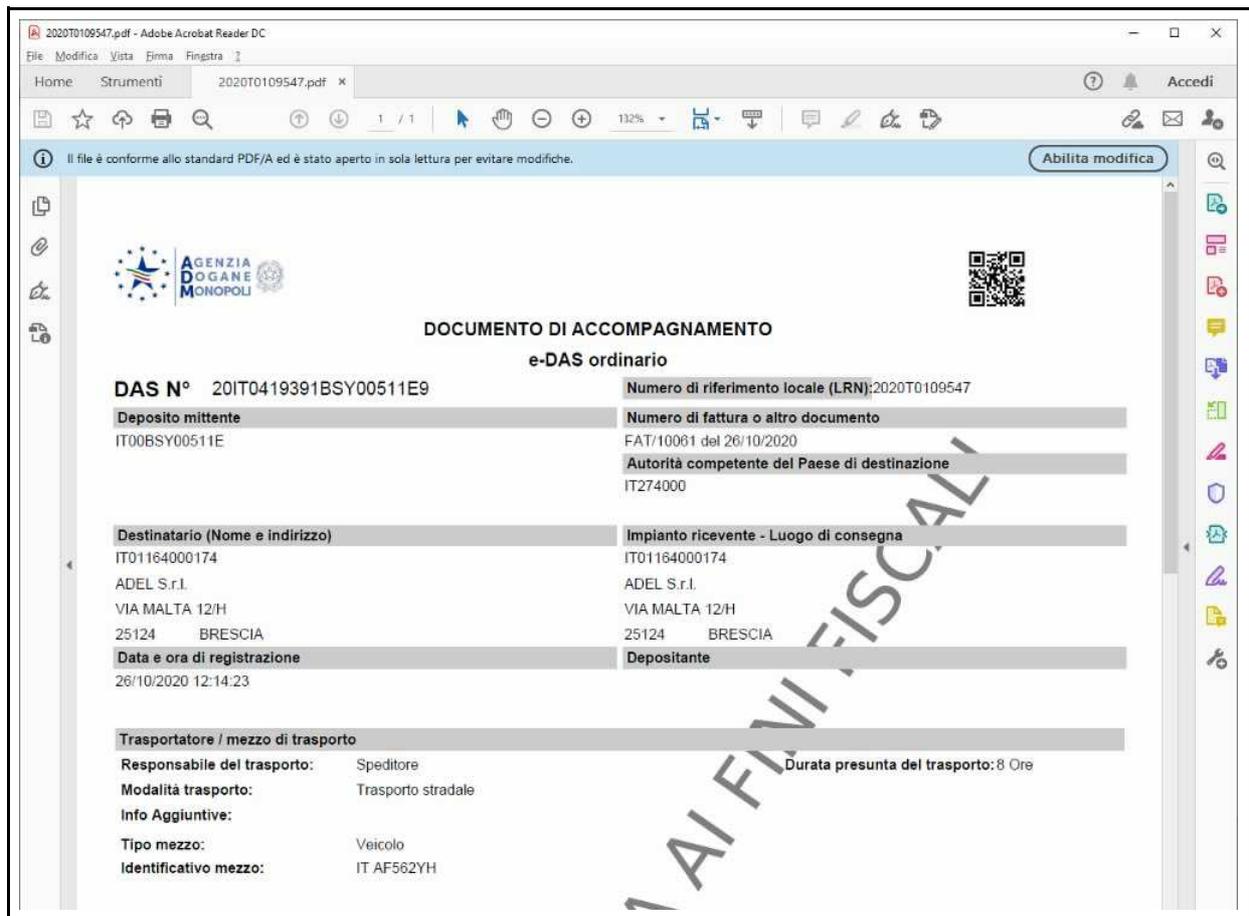
- il **messaggio** in formato XML firmato digitalmente così come inviato;
- la **risposta** all'invio e l'**esito** del messaggio in formato Testo;
- il **DAS Elettronico** trasmesso dall'Agenzia delle Dogane, quando previsto, in formato PDF.



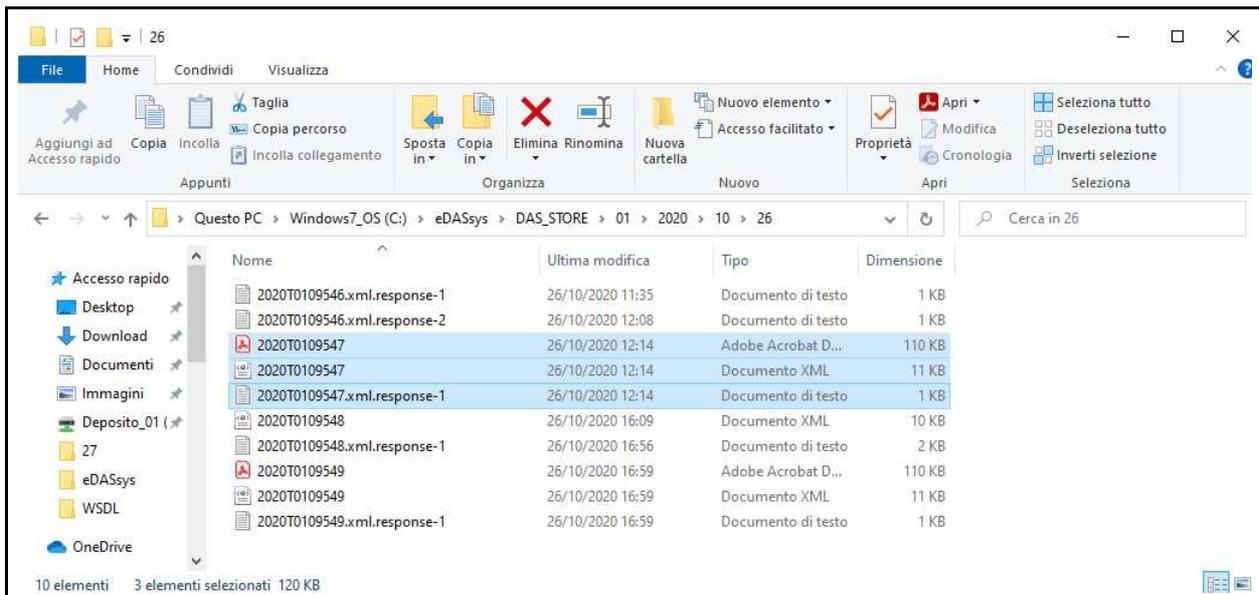
Selezionando il file marcato con **response** e cliccando il bottone Open si ottengono la risposta all'invio e l'esito del messaggio.



Selezionando il file in formato PDF e cliccando sul bottone **Open** si apre la finestra di dialogo di Adobe con la visualizzazione dell'e-DAS.



Con gli stessi risultati si può analizzare lo storico anche attraverso gli strumenti di **navigazione** delle cartelle propri di Windows collegandosi alla posizione di archiviazione stabilita dall'utente.



## 5 - Codifica degli utenti autorizzati all'uso dell'applicazione

Quando l'applicazione viene installata è presente solo l'utente denominato Amministratore, di conseguenza per codificare gli utenti effettivi si deve eseguire la login con lo Username **admin** con la password *admin*, che il responsabile del sistema dell'Azienda potrà cambiare a sua discrezione.



Con queste credenziali nella pagina di ingresso è presente il bottone **Members**, cliccando sul bottone si accede alla pagina di codifica degli utenti.



Nella sezione **Members** è possibile:

- **completare** i dati dell'utente **admin** e cambiare la password se necessario;
- **aggiungere** gli operatori autorizzati all'utilizzo dell'applicazione definendo la **password** associata a ciascun operatore e, in previsione di futuri sviluppi, le modalità di firma utilizzate compreso il **PIN** associato alla smart-card o al dispositivo USB utilizzato dall'operatore abilitato.

Nelle figure successive la compilazione dei dati, mascherati per le parti sensibili, da compilare tenendo presente che la conferma di aggiunta avviene con il bottone **Add**, di modifica con il bottone **Modify** e di cancellazione di un utente con il bottone **Delete**.  
Non è ammessa la cancellazione dell'utente **admin**.

LOGIN USERNAME	LOGIN PASSWORD	SSL USERNAME	SSL CERTIFICATO	SSL PASSWORD	SIGNATURE SMARTCARD	SIGNATURE PIN
admin	admin		XXXXXXXXXX-EST.p12	*****		
FG	fg		XXXXXXXXXX-EST.p12	*****	InfoCert	

LOGIN USERNAME	LOGIN PASSWORD	SSL USERNAME	SSL CERTIFICATO	SSL PASSWORD	SIGNATURE SMARTCARD	SIGNATURE PIN
admin	admin		XXXXXXXXXX-EST.p12	*****		
FG	fg		XXXXXXXXXX-EST.p12	*****	InfoCert	

Completata la codifica degli operatori l'Amministratore dovrà eseguire il **Logout** e rientrare con le credenziali di un operatore autorizzato prima di avviare una sessione operativa di invio e-DAS.

o o o o o o o o o o



Le presenti note operative potranno subire delle variazioni in funzione delle modifiche e/o implementazioni introdotte nell'applicazione **WebDAS**.

=====  
Fine documento  
=====