

# NOTA INFORMATIVA

Anno: 2014

Numero: 0009

Data: 15/09/2014

**Microsoft  
Windows 7<sup>(R)</sup>**
**Anomalie funzionali  
dell'emulatore di terminale  
a seguito di aggiornamenti  
Microsoft<sup>(R)</sup>**

A seguito di aggiornamenti relativi alla gestione delle fonti di caratteri avvenuti nella seconda metà del mese di agosto, l'utilizzo di PC con sistema operativo Microsoft Windows 7<sup>(R)</sup> può presentare alcune **anomalie** di funzionamento, particolarmente in relazione alle dimensioni dei caratteri visualizzati nella finestra di funzionamento dell'applicativo.

La prima anomalia si presenta all'avvio dell'emulatore: il messaggio di login appare illeggibile perché sovrapposto a causa di una dimensione del carattere insufficiente.



Nelle due figure a lato sono illustrate le condizioni di anomalia e di funzionamento regolare del messaggio di login.

Il problema è collegato all'utilizzo dei tipi carattere **LUCIDA CONSOLE** o **CONSOLAS** che dopo l'aggiornamento risultano incompatibili con l'emulatore disponendo di una dimensione di carattere per default pari a 1 punto.

La seconda anomalia si presenta quando viene **chiuso** l'emulatore, cliccando sul bottone **X** in alto a destra o, se predisposto, in modo automatico al logout dall'applicativo mediante il comando **CTRL-D**. Alla successiva attivazione dell'emulatore, indipendentemente dalla tipologia di carattere adottata, gli aspetti **grafici** delle maschere sono sostituiti da caratteri alfanumerici come illustrato nella figura successiva.

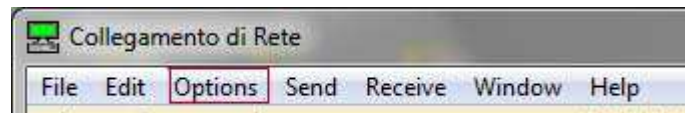


In questa situazione l'unica possibilità di ripristinare l'aspetto grafico delle maschere consiste nel **riavvio** del PC.

La presente nota illustra le operazioni da compiere per ripristinare dimensioni accettabili dei caratteri visualizzati e della grafica nella finestra di emulazione del terminale per il collegamento al Server della procedura applicativa GEADE-GEAOIL.

## 1 - Modifica delle dimensioni e della tipologia del carattere

Per ripristinare un'immagine accettabile occorre agire sul tipo e sulla dimensione del carattere. Avviato l'emulatore, prima ancora di accedere all'applicativo, selezionare sulla barra orizzontale dei comandi **Options => Setup => Font**.



Appare la finestra di impostazione del tipo di carattere, scegliere il tipo di carattere tenendo conto che **non tutte le fonti** (tipi di carattere) **prevedono una ampia scala di dimensioni**, nella figura successiva è indicata una impostazione normalmente valida sia per dimensione che per nitidezza del carattere.



Le fonti suggerite sono:

- DEJAVU SANS MONO
- LUCIDA SANS TYPEWRITER
- MONACO
- COURIER NEW

Posto che Courier New è sempre selezionabile, le altre fonti sono utilizzabili se presenti nell'elenco del box a sinistra.

Per quanto riguarda le dimensioni in punti: adottare **14, 16 o 18** in funzione della dimensione del monitor collegato al PC.

Ciascun operatore potrà ovviamente predisporre l'impostazione preferita.

Una volta eseguite le scelte e confermate con il bottone **Ok**, la finestra si **ridimensiona**; se necessario **riposizionarla** sul desktop tenendo premuto il bottone sinistro del mouse.

Per rendere **definitiva** la posizione della finestra selezionare, sempre sulla barra orizzontale dei comandi, **Windows** e cliccare su **Save Current Windows Position**.

## 2 - Disabilitazione chiusura dell'emulatore al logout dall'applicativo

Come riportato in precedenza, il secondo problema si presenta quando l'emulatore viene chiuso al logout dall'applicativo.

Il problema si risolve **disabilitando**, se predisposta, la chiusura automatica dell'emulatore.

Qualora non fosse predisposto l'automatismo, l'utente al logout non deve chiudere la finestra dell'emulatore con il bottone **X** in alto a destra.

In sostanza al logout l'emulatore deve rimanere **attivo**, seppure **scollegato** dal server, con l'icona presente in basso nella zona delle procedure attive.

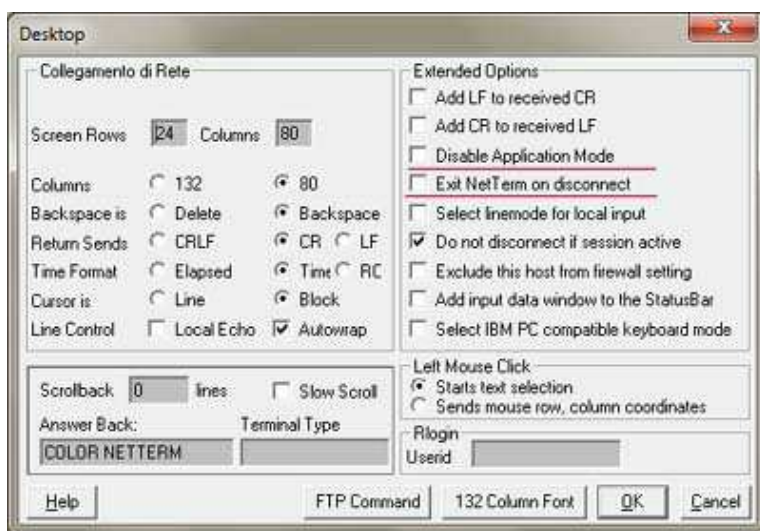
La finestra risulterà vuota e lo stato del collegamento indicato in basso a sinistra come evidenziato nella figura successiva.



Un eventuale riavvio della sessione, aprendo la finestra e premendo il tasto **INVIO**, presenterà le caratteristiche grafiche della maschera integre; lo stesso risultato si otterrà avviando altre sessioni con il clic sull'icona residente sul desktop.

Una volta terminata l'attività la chiusura dell'emulatore sarà possibile cliccando con il mouse sul bottone di chiusura classico in alto a destra (**X**).

Per la disabilitazione occorre agire sulle impostazioni dell'emulatore: avviato il programma, prima ancora di accedere all'applicativo, selezionare sulla barra orizzontale dei comandi **Options => Setup => Desktop Settings**.



**Deselezionare** con il bottone sinistro del mouse l'Extended Option denominata: **Exit ..... On Disconnect**.

Se la deselegazione è corretta il box appare come illustrato nella figura a lato.

Lasciare inalterate le altre impostazioni e confermare con il bottone **Ok**.

### 3 - Considerazioni finali

Le soluzioni illustrate in precedenza risolvono i problemi manifestatisi, ma non garantiscono che a breve ulteriori aggiornamenti di Microsoft creino nuove difficoltà di funzionamento all'emulatore di terminale attualmente utilizzato dalla maggioranza degli utenti.

In sostanza la versione in uso, risalente alla fine degli anni 90, non risulta più pienamente compatibile con il sistema operativo residente sui PC attuali.

Il Servizio Software ha individuato una possibile alternativa in un prodotto software molto più moderno denominato **CryptoTerm** (prodotto da JT Soft [www.cryptoterm.com](http://www.cryptoterm.com)) con costi di licenza per PC limitati e acquisibile direttamente dagli utenti.

Su questo prodotto ADEL S.r.l. può fornire il file di configurazione idoneo all'installazione per l'accesso al Pacchetto Gestionale.

In una prossima Nota Informativa saranno comunicati eventuali altri software di emulazione idonei.

=====  
Fine documento  
=====