

NOTA INFORMATIVA

Anno: 2011

Numero: 0009

Data: 28/04/2011

Teleassistenza
Passaggio da linea ISDN a
connessioni ADSL

A decorrere dal prossimo **1 gennaio 2012** il Servizio di Teleassistenza sarà eseguito **esclusivamente** attraverso linee telefoniche **ADSL** in sostituzione delle attuali connessioni **ISDN**.

Tale scelta è dettata da considerazioni di natura tecnica e economica.

Dal punto di vista tecnico si è preso atto che il principale gestore del servizio telefonico fisso (Telecom Italia) sta progressivamente **dismettendo** le linee ISDN, mentre i gestori concorrenti, subentrando, molto spesso non sono in grado di attivare **connessioni analoghe**.

Non meno importante è il dato di **velocità della connessione** decisamente a favore della linea ADSL.

L'aspetto economico è anch'esso di una certa rilevanza in quanto il costo di esercizio di una linea ISDN è considerevole e spesso finalizzato esclusivamente alla teleassistenza, mentre la linea ADSL è normalmente meno onerosa oltre che utilizzata anche per altri servizi (es: internet).

Inoltre la **dismissione** della connessione ISDN e la cessazione della **componente hardware** del contratto di teleassistenza (router che la gestisce), possono rappresentare un significativo risparmio per l'azienda utente.

Requisiti della linea ADSL

La linea ADSL deve essere appoggiata su un **IP statico** cui accedere per la connessione remota, è importante verificare, con il proprio gestore, che la linea sia di questo tipo in quanto non è possibile operare la teleassistenza con linee dotate di IP dinamico.

Attivazione della teleassistenza

Per attivare la teleassistenza via ADSL è necessario intervenire sul router e/o sul firewall per consentire a ADEL S.r.l. di accedere dall'esterno al server.

Tale accesso deve ovviamente essere abilitato solo per le richieste provenienti dall'IP Statico del ADEL S.r.l..

È quindi necessario che il Fornitore che cura l'accesso a internet e la LAN aziendale, ovvero il gestore telefonico stesso, si renda disponibile per intervenire sui dispositivi prima citati.

Il Servizio Software di ADEL S.r.l. rimane a disposizione per ogni altro eventuale chiarimento si rendesse necessario.

=====
Fine documento
=====